

POLITICA PER LA QUALITA'

B-Wrong Srl si impegna a perseguire una politica che pone al centro delle proprie attività il cliente e gli stakeholder.

La soddisfazione del Cliente è perseguita attraverso momenti di aggiornamento e verifica sui temi correlati al prodotto/servizio e il costante monitoraggio delle esigenze/aspettative del cliente.

B-Wrong ritiene che il rispetto e la salvaguardia dell'Ambiente siano elementi fondamentali per assicurare all'azienda una continua crescita e livelli elevati di performance in termini di servizio e qualità dei servizi.

B-Wrong si impegna pertanto, mettendo a disposizione risorse umane, strumentali, ed economiche, a definire e perseguire gli obiettivi di miglioramento continuo del proprio impatto ambientale (anche in relazione al cambiamento climatico), come parte integrante della propria attività e come impegno strategico rispetto alle finalità più generali dell'azienda.

Gli impegni della Qualità che B-Wrong S.r.l. si pone sono:

- La soddisfazione delle parti interessate (clienti, fornitori, dipendenti, ...) tramite la formazione e addestramento costante del personale e la migliore gestione delle comunicazioni; la crescita della soddisfazione dei clienti e il rafforzamento dei rapporti con i fornitori;
- Il rispetto costante degli impegni contrattuali e delle normative cogenti di settore, in particolare gli adempimenti previsti dalla normativa ambientale e della salute e sicurezza;
- La cura della comunicazione con il Cliente prima, durante e dopo il rapporto contrattuale;
- Il miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di gestione per la Qualità;
- Il miglioramento dell'immagine e della reputazione sul mercato, con il conseguente incremento del numero di clienti e del fatturato;

POLITICA PER LA QUALITA'

L'azienda per il raggiungimento degli obiettivi prefissati:

- Identifica le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente, attivando al meglio le risorse per la loro realizzazione.
- Assume la responsabilità dell'efficacia del proprio Sistema di Gestione rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'Organizzazione.
- Pianifica i propri processi con approccio risk-based-thinking al fine di attuare le azioni più idonee per valutare e trattare i rischi associati ai processi, sfruttando le opportunità identificate.

L'Organismo ha definito i seguenti obiettivi per la politica ambientale:

- Garantire l'osservanza di tutti gli obblighi di conformità derivanti da leggi, regolamenti e altri requisiti in materia ambientale;
- Eliminare o minimizzare gli impatti ambientali legati alle proprie attività, dedicando particolare attenzione al risparmio energetico;
- Gestire le proprie attività anche con l'obiettivo di prevenire incidenti ambientali;
- Garantire che tutti i lavoratori siano formati, informati e sensibilizzati per svolgere i loro compiti nel rispetto dell'ambiente circostante;
- Dare priorità alla collaborazione con fornitori in grado di assicurare servizi conformi alle principali normative ambientali;
- Riesaminare periodicamente gli obiettivi ambientali definiti e la presente Politica ambientale in ottica di miglioramento continuo;
- Perseguire un atteggiamento aperto e costruttivo nei confronti del pubblico, degli utenti, delle autorità; pubbliche nel rispetto dei requisiti ambientali relativi e la diffusione all'esterno dei risultati raggiunti.

La valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, gli audit e il riesame della Direzione sono strumenti che l'Organizzazione mette in atto per migliorarsi costantemente.

POLITICA PER LA QUALITA'

L'azienda verifica periodicamente che questa politica sia appropriata agli scopi ed al contesto aziendale, nonché attuata e condivisa ad ogni livello dell'organizzazione.

Boltiere, 07/01/2025

L'Amministratore Unico
www.B-WRONG.com
Amministratore Unico
(Ing. Rini Dario)
e-mail dario.rini@b-wrong.com
cel. ~~+39 339 26 40 406~~